

Fiche OUTILS pour aide aux entretiens

L'entretien avec la cible

RAPPEL

Se montrer extrêmement empathique

- je suis inquiet pour toi
- je vais t'aider à t'en sortir
- nous assumerons ensemble les conséquences de ce que l'on va faire

Ne pas dévaloriser implicitement

- Je comprends ton émotion
- cela peut arriver à chacun d'entre nous
- on ne fera rien sans ton accord

Mettre au centre de la solution

- décris-moi précisément ce que tu vis
- tu dis que tu aurais dû faire...dire... (rebondir sur les propositions spontanées, les solutions spontanées)

Apprendre à renoncer à une relation

- savoir dire non
- savoir assumer ses particularités physiques (ne pas nier mais rendre positif « Moi je trouve que tu es beau »)
- rappeler que la différence est un vrai droit (oui tu as cette particularité et alors ???)
- renforcer l'assertivité
- savoir accepter la solitude : il vaut mieux être seul que mal accompagné

L'ENTRETIEN

L'empathie

- tu as de bonnes raisons de ressentir cela
- je comprends que tu sois en colère/ que tu es peur/ que tu te sentes extrêmement triste/inquiet
- à ta place je ressentirai la même chose
- formule de proximité « mon grand.. »

Valoriser l'élève

- je te trouve courageux/ lucide
- tu as une bonne analyse de la situation
- tu n'as pas envie de faire de la peine
- je vois que tu as une belle sensibilité

Alliance

- reprendre le vocabulaire proposé par l'élève
- écouter et s'intéresser aux détails, prendre des notes, questionner
- depuis quand ? qui ? comment cela a commencé ? quand est-ce devenu insupportable
- comment fonctionne le groupe ? qui est dedans ? dehors ?
- est-ce que tu dirais qu'untel est un bon copain ?
- c'est quoi un bon copain ?
- qu'est-ce que tu voudrais que je fasse ou que je ne fasse surtout pas ?

Explorer l'interaction (chercher la boucle des interactions) : comprendre comment l'élève réagit

- explique-moi comment cela s'est passé la dernière fois que cela est arrivé ?
- que faisiez-vous juste avant ?

- qu'as-tu fait ou dit ? que s'est-il passé ensuite ? qu'as-tu ressenti ?
- comment cela s'est-il terminé ? (précisément)

Orienter progressivement vers une nouvelle direction

- si je comprends bien lorsque tu dis cela il réagit comme cela ?
- si je comprends bien tu agis comme cela pour être sympa mais cela ne marche pas comme tu veux ?
- si je comprends bien tu aimerais être avec eux mais cela ne marche pas ?
- est-ce que tu es d'accord pour dire que quoi que tu fasses, de toute façon, tu te retrouves seul ?
- est-ce que qqn t'a déjà conseillé de faire qqchse ? que s'est-il passé ?
- est-ce que qqchse t'a aidé à un moment donné ?

Co-construire la relation, l'attente d'aide

- qu'est-ce que tu attends de moi ?
- qu'est-ce que tu penses que je pourrais faire pour toi ?
- tu penses vraiment que si je te changeais de classe, d'école, tous tes ennuis s'arrangeraient ?
- si j'obtenais qu'il soit puni est-ce que tu penses que cela s'arrêterait ? y aurait-il des conséquences négatives selon toi ?

Ce que je peux faire c'est réfléchir avec toi à toutes les solutions possibles pour améliorer ta situation, et de bien peser les conséquences de chaque choix, pour qu'on puisse décider ensemble de la meilleure stratégie pour toi.

Explorer la peur

- qu'est-ce que tu crains le plus ? (qu'on se moque, que tu te retrouves seul ? autre chose ?)
- si cela ne s'améliore pas tu penses que cela pourrait aller jusqu'où ?
- tu pourrais me décrire ton pire cauchemar à propos de cette situation ?

Contre l'interaction maltraitante

- que penses-tu qu'il se passerait si tu lui disais NON la prochaine fois ?
- tu penses qu'elle pourrait t'insulter ? te taper ? se plaindre de toi ?

OK Je comprends que cela te fasse peur. Donc pour le moment tu ne fais rien de différent mais tu y penses. Tu imagines que tu pourrais dire NON et on en reparlera ensemble.

LES ERREURS A EVITER

- ne t'inquiète pas cela va s'arranger
- on va le punir et il va arrêter de t'embêter
- je vais t'apprendre à te défendre
- tu n'as qu'à lui répondre ci ou ça... tu devrais l'ignorer... (cela renforce le sentiment d'impuissance)
- intervenir pour aider sans son autorisation ou contre son autorisation
- parler à une autre personne sans son autorisation

Je comprends tout à fait que tu aies réagi ainsi, j'aurais fait la même chose. Mais je me dis que puisque ça n'a pas été avec les brimades, il va falloir qu'on soit un peu plus stratégique, si tu es d'accord.

Pour le moment je n'ai pas d'idée juste pour t'aider, je vais en parler à des personnes qui m'aideront à réfléchir, et je reviendrai vers toi

Je suis désolée, je me rends compte que je n'arrive pas à t'aider, je vais essayer de trouver quelqu'un de plus pointu que moi. Mais tu peux toujours venir me parler, je t'écouterai, je réfléchirai avec toi.

Ne pas travailler seul et vouloir sauver l'élève

Réflexion collégiale et distribution des rôles de manière adaptée

Obtenir l'adhésion de la famille et percevoir leurs intentions, leurs limites...

L'ENTRETIEN AVEC LES PARENTS

- Je comprends votre émotion, vous avez de bonnes raisons d'être en colère, je réagirai comme vous à votre place
- votre enfant a besoin de se sentir protégé
- nous allons rester en contact
- nous pouvons avoir besoin de recourir à la sanction mais le constat est que les sanctions n'arrêtent pas toujours les brimades, elles peuvent continuer de façon sournoises, cachées.
- Il faut accompagner votre enfant pour qu'il se protège autant que possible des comportements maltraitants.
- Votre enfant a besoin d'être valorisé, se sentir qu'on le trouve courageux, que l'on valide ses émotions, ses réactions.
- Nous ferons autant de points que nécessaire.